

BILAN

Consultation du public sur les enjeux de l'eau en Guyane

Juin 2019

Rappel des objectifs :

- diffuser l'information concernant la consultation publique
- s'adresser au plus grand nombre de la population guyanaise, et notamment les populations les plus vulnérables
- accompagner les habitants pour remplir l'enquête de la consultation du public sur la DCE (directive cadre eau) et la DCI (directive cadre inondation) en Guyane.

LA DÉMARCHE DE D.A.A.C

Notre démarche repose sur la capacité des personnes au sein d'une communauté à s'organiser et à développer les stratégies qui répondent au mieux aux problématiques qu'elles rencontrent.

L'approche communautaire des médiateurs de D.A.A.C replace les individus et les communautés au cœur de l'action. Elle suscite un rapport coopératif, une plus grande solidarité et entraîne une meilleure réponse aux besoins de la personne. Cette mobilisation permet de rassembler des forces et de créer des synergies. L'intervention communautaire vise à soutenir, accompagner et sensibiliser la personne et son réseau social. Elle permet également de réunir des conditions favorables qui aident à promouvoir le développement des services dans la communauté.

Cette perspective veut donner aux individus et aux communautés la place et les moyens nécessaires pour exercer leur rôle social.

L'approche globale que nous adoptons prend en compte :

- la personne dans la globalité de ses besoins (santé, éducation, culture, travail, logement...)
 - les personnes au sein d'un système complexe de relations familiales (parents, frères et sœurs, enfants...) au sein d'une communauté
 - l'environnement social, sociétal des familles (vie locale, lois sociales et administratives...).
- C'est une forme d'organisation et d'action qui est expérimentée et qui se révèle être moderne face aux enjeux éducatifs et de cohésion sociale. Elle a prouvé sa pertinence au cours du temps dans des contextes économiques, politiques, sociaux différents : au cœur des questions ouvrière, urbaines ou des espaces ruraux.



Déroulement de l'intervention des équipes de DAAC :

DAAC Guyane a mis à disposition la bonne connaissance du territoire de l'Est de la Guyane, et plus particulièrement de l'île de Cayenne pour contacter les populations les plus éloignées des institutions et des informations transmises par les médias habituels.

Les médiateur-trice-s se sont rendus dans les quartiers, au contact même des personnes, en groupe ou individuellement, en utilisant des tablettes et ou smartphones pour accompagner les personnes afin qu'elles puissent répondre à ces questionnaires.

Un certain nombre de photocopies papier ont été utilisées.

Le travail d'accompagnement prévu pour une bonne compréhension des questions posées et des enjeux, du contexte auquel elles se réfèrent pour permettre aux personnes de répondre dans les meilleures conditions s'est avéré encore beaucoup plus complexe que nous l'avions envisagé.

Les freins et les barrières : la langue, la méconnaissance du sujet, les termes techniques utilisés trop complexes, les concepts de développement durable non intégrés...

En effet, les médiateurs se sont très vite rendus compte que plusieurs démarches devaient être mises en place avant que les personnes puissent répondre en toute connaissance de cause aux questions :

- Un travail conséquent de **TRADUCTION** s'est organisé au sein de l'équipe pour faciliter la compréhension de tous : en brésilien, créole, haïtien...
Il n'a pas été toujours facile de traduire certains concepts, notions dans une autre langue...
- un travail sur la **VULGARISATION DES NOTIONS** telles que « développement durable » ; environnement ; milieux aquatiques ; questions climatiques...
Un nombre important de thèmes nous paraissent d'une évidence claire et ne sont en fait, pour des personnes en très grande précarité, que des notions, au mieux, un peu abstraites, sinon totalement absentes de leur préoccupation.
Si l'on pense que la plupart des habitants de Guyane a déjà un avis sur ces sujets, a déjà réfléchi à ces questions... ils sont en fait encore nombreux à se soucier d'abord de trouver à subvenir à leur besoins primaires : alimentation, logement, accès à l'eau même... ce qui ne permet pas de développer d'autres thèmes de réflexion.

- De ce fait, c'est aussi un **travail « d'éducation à l'environnement »** qui s'est souvent mis en place lors des échanges avec les personnes. Nous considérons que cette démarche avait une très grande importance, mais elle a par ailleurs ralenti le nombre de questionnaires remplis en fin de journée !
Mais nous avons l'espoir, que des « graines » ont été semées et que la réflexion va trouver son chemin.

Les lieux d'intervention :

Sur l'Ile de Cayenne :

- **CAYENNE**
 - × VILLAGE CHINOIS
 - × TROUBIRAN
 - × MANGO
- **MATOURY**
 - × COGNEAU
- **REMIRE MONTJOLY**
 - × RESIDENCE ARC EN CIEL
- **SAINT GEORGES**
- **REGINA**

- En complément, toute l'équipe s'est aussi mobilisée pour faire remplir les questionnaires dans l'environnement personnel, familial et amical

Équipes mises à disposition :

4 MÉDIATRICES de l'équipe de St Georges

5 MÉDIATEUR-RICE-S de l'équipe de l' Ile de Cayenne

3 BENEVOLES

Moyens mis à disposition :

Smartphones – tablettes – photocopieuses – véhicules – mobilier transportable

Quelques CONSTATS :

- Il y a d'une part les personnes en difficulté pour répondre aux questions du fait de plusieurs déterminants : langue, situation précaire, manque de connaissance du sujet, des concepts... Et d'autre part des personnes pouvant tout à fait répondre aux questionnaires mais n'ayant pas d'accès à internet.
- Certains quartiers dans lesquels nous intervenons n'ont pas accès à l'eau... La question de l'eau, est donc très sensible quelle qu'en soit l'approche.
- Difficultés techniques : utilisation des tablettes et smartphones dans les quartiers, mais réseau internet difficile à obtenir. Nécessité de partage de connexion avec téléphones et batteries très vite hors d'usage...
- Nécessité de prévoir tout de même des exemplaires papiers...
- Certaines questions non adaptées au territoire
- Information sur les ENQUÊTES PUBLIQUES : personne n'est informé quant à l'existence de cette démarche.

Pistes d'amélioration :

- ✓ Organisation de **RÉUNIONS PUBLIQUES** en amont
- ✓ Envisager un **contact avec les partenaires** qui interviennent sur le terrain, comme DAAC, **au moment de la rédaction des questionnaires** – ou – leur présenter le questionnaire avant diffusion pour adaptation aux différents publics

Environ 500 Questionnaires remplis



